

# Stellenangebot

Die melvo GmbH ist ein erfolgreiches Unternehmen im Bereich Herstellung und Vertrieb von hochwertigen Schuh- und Lederpflegeprodukten sowie von Zubehör rund um den Schuh. Sowohl im Inland als auch auf den europäischen Märkten gehören wir mit unseren Marken Salamander und Woly zu den führenden Anbietern. 110 Mitarbeiter erwirtschaften einen Umsatz von über 30 Mio. EUR, wobei der Export, auch außerhalb Europas, ständig an Bedeutung gewinnt.

Zum 01.08.2010 suchen wir einen

## **Telesales Mitarbeiter im Vertriebsinnendienst (m/w) Teilzeit 20 h / Woche – befristet für 1 Jahr**

### **Ihre Aufgaben**

- aktiver und passiver Telefonverkauf, telefonische Kundenberatung sowie Betreuung unserer Kunden
- telefonische Akquise von Kunden
- Sie informieren unsere Kunden über unsere aktuellen Verkaufsaktionen
- Sie bauen langfristige Kundenbeziehungen auf und sorgen für nachhaltige Kundenzufriedenheit
- Reklamationsbearbeitung
- Stammdatenpflege / CRM

### **Ihr Profil**

- abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung
- Erfahrung im Vertriebsinnendienst sowie der telefonischen Kundenbetreuung
- sicherer Umgang mit MS-Office und in der Pflege von Datenbanken
- SAP/R3 sowie CRM Kenntnisse von Vorteil
- Interesse an Konsumgütern sowie Schuhen
- Kunden- und vertriebsorientierte sowie selbständige und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- angenehme Telefonstimme
- sehr gute Kommunikationsfähigkeit
- überzeugende Persönlichkeit, Durchsetzungs- und Koordinationsvermögen
- Spaß an Beratung und Verkauf
- Flexibilität und Belastbarkeit
- ausgeprägte Teamfähigkeit

Interessiert? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagefähige Bewerbung mit Angabe Ihres möglichen Starttermins und Ihrer Gehaltsvorstellung. Bewerbungen erbitten wir ausschließlich per Post einzureichen.

Ludwigsburg, 09.06.2010

melvo GmbH  
Hatice Hatipoglu  
Personalabteilung  
Voithstraße 1  
71640 Ludwigsburg  
Telefon 07181/6698502  
Telefax 07141/48880921  
www.melvo.com